Una piattaforma multiservizi ad alto valore aggiunto

CON BETTY E PRIMO SCHIAVONI CONOSCIAMO UNA REALTÀ SPECIALIZZATA NELL'OFFRIRE SUPPORTO A COMPAGNIE AEREE, SPEDIZIONIERI, GSA E NVOCC. FRESCHI & SCHIAVONI È SUL MERCATO DA OLTRE SESSANT'ANNI CON UN'OFFERTA GLOBALE CHE COPRE QUALSIASI ESIGENZA RELATIVA AI TRASPORTI, LOGISTICA, SERVIZI DI SICUREZZA E DOGANALI

Aspetti come la formazione e la personalizzazione dei servizi diventano fondamentali in segmenti di nicchia, che richiedono competenze specifiche e massima attenzione. Lo sa bene l'azienda Freschi & Schiavoni, una family-company che opera da più di sessanta anni nel trasporto su gomma di merci import - export, destinate o provenienti da aeroporti italiani ed europei. «Fondamentalmente siamo una piattaforma multiservizi a disposizione di compagnie aeree, spedizionieri, Gsa e Nvocc - spiega Betty Schiavoni, alla guida dell'azienda con il fratello Primo -. Siamo denominati handling agent off-airport nel settore aereo e non ci identifichiamo come spedizionieri. Disponiamo, infatti, di camion allestiti come aerei. Tutto deve essere naturalmente svolto nella massima sicurezza ed attenzione dal momento che gestiamo anche merce farmaceutica, merce deperibile, merce pericolosa e merce ad alto valore seguendo le varie norme di riferimento».

Come si possono sintetizzare i punti focali del vostro core business?

«Oltre al settore camionistico, presso i nostri magazzini gestiamo le merci che necessitano di approntamenti specifici per le varie tipologie di trasporto successivo: dai controlli di sicurezza in conformità ai regolamenti Ue per le merci via aerea, operati in qualità di Agente Regolamentato da Enac presso tutti i nostri siti, alla assistenza doganale e documentale, avendo proprie procedure autorizzate dalla Agenzia delle Dogane, a loro volta controllate e gestite in qualità di Aeof, Operatore Economico Autorizzato Full n ogni magazzino della nostra società. Come Handling Agent forniamo tutti i servizi per la gestione documentale e "fisica" delle spedizioni. Una gestione tout court, sempre a cura del nostro personale, formato e specializzato secondo le specificità di ciascun tipo di soluzione prevista per la consegna a destino delle merci in esportazione o importazione».

La gestione familiare di ***Freschi & Schiavoni.***
L'azienda ha sede a Vignate (Mi)
www.freschieschiavoni.eu

Naturalmente, per svolgere queste attività è necessaria una certificazione e la conseguente formazione.

«L'obiettivo è quello di rimanere sempre allineati alle esigenze del mercato cercando di dimostrarci innovativi e di promuovere molta formazione per il personale, rivolta nello specifico alle diverse attività che richiedono un approfondimento. Questo rappresenta il nostro fiore all'occhiello, a noi si rivolgono clienti da sessant'anni. Possiamo ben dire di essere riusciti a fidelizzare il cliente proprio per questa nostra vocazione al customer care».

Come gestite questo aspetto?

«Proprio il customer care è uno degli aspetti che ci caratterizza sul mercato. Un obiettivo raggiunto perché siamo una società grande, ma non troppo, e in tal modo riusciamo a garantire servizi realizzati su misura e non eccessivamente standardizzati. Insomma, cerchiamo di soddisfare le esigenze dei clienti, personalizzando il più possibile le attività. A tutto ciò va aggiunto che siamo sempre stati riconosciuti sul mercato per la nostra buona reputazione e per l'affidabilità. Veniamo spesso insigniti di premi anche se in competizione con società più strutturate. D'altronde operiamo nel settore da sessant'anni e alla guida dell'azienda siamo già alla terza generazione per garantire una continuità del business».

Come si è evoluta negli anni l'attività?

«Freschi & Schiavoni è un'azienda a conduzione familiare che ha iniziato la propria attività nel 1966 operando nel settore del trasporto su gomma, che rappresenta tutt'oggi il nostro core business. Mio padre svolgeva l'attività di autista e poi progressivamente, grazie anche alla circostanza che gli aeroporti non si adeguavano a questo genere di servizi, abbiamo iniziato a costruire magazzini fuori dall'aeroporto. Pur non essendo uno scalo, ci siamo specializzati nel trasporto di merce aerea, operando di fatto come un aeroporto fuori aeroporto, ragion per cui siamo anche soggetti ai controlli di Enac in qualità di agente regolamentato. Negli anni abbiamo ampliato la gamma dei servizi». • **Luana Costa**

LE CERTIFICAZIONI

Significative le certificazioni ottenute da Freschi & Schiavoni: «siamo stati pionieri dell'applicazione dei sistemi di gestione, ovvero le Iso applicate al trasporto e alla pallettizzazione delle merci aeree. Negli anni abbiamo esteso dalle Iso tutte le certificazioni successive. Le Gdp, con orientamento anche verso quanto impone Ceiv Iata per le spedizioni farmaceutiche ed health care nel contesto del cargo aereo. Per le merci ad alto valore abbiamo ottenuto sia la certificazione Tapa Fsr 2020 dei magazzini di Vignate, con "classificazione A" che la certificazione Tapa Tsr 2020 "Level 1 – massima sicurezza" per i servizi di trasporto erogati dalla flotta di automezzi di proprietà o tramite fornitori qualificati. Sui nostri fornitori qualificati operiamo controlli, selezione e qualifica, attraverso criteri di controllo stringenti. Il costante orientamento a migliorare le proprie prestazioni in tema di qualità, ambiente, innovazione, digitalizzazione e sostenibilità, rappresentano la strategia aziendale che si declina attraverso il perseguimento ed il raggiungimento dell'effettiva soddisfazione dei clienti».

FRESCHI & SCHIAVONI, LA GARANZIA DELL'ESPERIENZA

Freschi & Schiavoni effettua trasporti nazionali e internazionali di linea, trasporti ad hoc in tutta Italia, servizi di ritiri e consegne, servizi di trasporto espressi e dedicati, movimentazione merce, controlli di sicurezza con i raggi X.

La società provvede alla gestione documenti di trasporto per merce industriale, via mare e via aerea import ed export, servizi personalizzati per compagnie aeree, spedizionieri, courier. Le attività sono gestite attraverso processi integrati al proprio sistema di qualità Uni En Iso 9001:2015 da cui radicano procedure di gestione su attività sempre più specifiche, al fine di rendere servizi con un alto grado di efficienza, valore aggiunto e sicurezza perseguendo la massima soddisfazione della propria clientela.

Attraverso le competenze su attività e servizi "special" legati al pharma, agli alimentari, alle merci "dangerous" e ai "vulnerable cargo", Freschi & Schiavoni gestisce le commesse dei clienti in compliance alle certificazioni ottenute nel tempo, che ben si sposano con la crescente necessità di professionalità in un settore in continua evoluzione.

Eroga servizi ai committenti con competenza e cortesia da parte di tutto lo staff, in primis da parte degli operatori documentali, dall'ufficio trasporti e dal personale viaggiante. Il team annovera un'ampia gamma di specificità professionali raggiunte attraverso la formazione continua che l'azienda promuove con costanza.

Freschi & Schiavoni
Via Monzese, 34
20060 Vignate (Mi)
Tel. 02 959395211

www.freschieschiavoni.eu